

**ANMELDUNG**  
**Konfliktmanagement**

**FAX 030 37448787**

Seminar-Nr. 4778

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Titel \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Geburtsort \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Fax \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer (Postfach) \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

REFA-Mitglieds-Nr. \_\_\_\_\_

Rechnung an Teilnehmer  Rechnung an Firma

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift / Stempel \_\_\_\_\_

**VERANSTALTUNGORT**

**REFA-Landesverband**  
**Berlin und Brandenburg e.V.**  
Nonnendammallee 104  
13629 Berlin

**Öffentliche Verkehrsmittel**  
U-Bahn → Linie U7 bis Rohrdamm  
Ausgang Schaltwerk

**IHR ANSPRECHPARTNER**

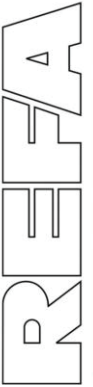
**Marlies Sander-Spors**  
Geschäftsführung

**Telefon** 030 80928010  
**Fax** 030 37448787  
**E-Mail** sander-spors@refa-berlin.de  
**Internet** www.refa-berlin.de



**Ausgabe vom 23.04.2013**  
(ersetzt Ausgabe vom 23.09.2012)

Das Know-how



**Konfliktmanagement**

Der Konflikt als Chance zur Entwicklung

■ 13.05. – 14.05.2013 in Berlin - 4778

## Konfliktmanagement

Konflikte entstehen bei Entwicklung und Veränderung. Sie werden häufig als störend und belastend empfunden. Ja, Konflikte stören den glatten Ablauf von Prozessen und Projekten. Konflikte bieten jedoch die Chance zu Wachstum und Veränderung.

### IHR THEMA – DIE ZIELGRUPPE

- Führungskräfte und Projektleiter aus allen Unternehmensbereichen

### IHR NUTZEN – DIE SEMINARZIELE

- Sie kennen die Grundlagen des Konfliktmanagements.
- Sie können einschätzen, wie das Verhalten der Beteiligten den Konfliktverlauf beeinflusst und welche Lösungsstrategie erfolgversprechend und nachhaltig ist.

## IHR TRAINING – DIE SEMINARINHALTE

- Grundlagen des Konfliktmanagements, Unterschied Konflikt und Krise
- Konfliktarten
- Konfliktodynamik
- Konfliktursachen
- Lösungsansätze für Konflikte und Krisen auch mit neuen Ideen
- Konkrete Konfliktbearbeitung mit praxisorientierten Hinweisen

## DIE METHODIK

Erwachsenengerechte Lernmethoden, Vortrag, Diskussion, Gruppenarbeit mit Fallbeispielen

## IHR SEMINARBEGLEITER

- Regina Michalik

## IHR ABSCHLUSS – DAS ZERTIFIKAT

Jeder Seminarteilnehmer erhält ein **REFA**-Zertifikat mit Auflistung der vermittelten Seminarinhalte.

## IHRE SEMINARTERMINE

**13.05.2013 – 14.05.2013** von 8:30-16:00 Uhr

## IHRE TEILNAHME – DIE GEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt **650,00 €** und ist mehrwertsteuerfrei. In diesem Preis inbegriffen sind: Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

---