

Bloß kein Streit!

Wege zu einer betrieblichen Konfliktkultur

Konflikte erschweren Ihnen als Führungskraft, Ihrem Unternehmen, Ihrem Team immer wieder ein erfolgreiches, produktives Arbeiten? Wie reagieren Sie oder Ihr Umfeld auf Konflikte?

Wollen Sie keinen Streit? Weil das Unruhe erzeugt und schlechtes Klima? In Ihrem Betrieb soll es möglichst ruhig zugehen, harmonisch? Das ist verständlich.

Konflikte sind jedoch ein Motor für Entwicklung; sie lassen sich nicht verhindern, sondern nur unterdrücken. Unterdrückte Konflikte sorgen dann im Untergrund für Ärger und Unzufriedenheit, Fehler und Frustration, ohne dass das Problem damit aus der Welt ist.

Es ist besser für alle Beteiligten, Konflikte als Chancen zum Wachsen statt als Bedrohung wahrzunehmen und entsprechend zu handeln. Unbearbeitete Konflikte sind außerdem ein oft unterschätzter Kostenfaktor. Von Arbeitsfrust und Zeitverlust über Krankheit bis hin zu Sabotage reichen die Auswirkungen.

Was können Sie tun, damit mit Konflikten in Ihrem Betrieb produktiv umgegangen wird?

- ♣ souveränes, effektives und nachhaltiges Konfliktmanagement
- ♣ Transparenz in Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten, in Entlohnung und Anerkennung
- ♣ die Möglichkeit, aus Fehlern zu lernen und sich als Team oder Unternehmen weiterzuentwickeln
- ♣ respektvoller und wertschätzender Umgang miteinander

Neben strukturellen Faktoren sind Sie als Führungs-Kraft dafür verantwortlich - mit Ihrem guten Beispiel in konstruktiver Konfliktlösung.

Das Seminar

- ♣ präsentiert alltagstaugliche Wege zu souveräner und konstruktiver Kommunikation in Konflikten
- ♣ zeigt, wie destruktive Auswirkungen und Eskalationen von Konflikten nachhaltig vermieden werden können
- ♣ vermittelt Instrumente, Konflikte zu verorten und sie lösungsorientiert effektiv zu bearbeiten
- ♣ gibt Anregungen für eine betriebliche Konfliktkultur - wie man sie entwickelt, erste Veränderungsschritte gestaltet und sie strukturell verankert

Zwei Trainerinnen mit unterschiedlichen Arbeitsschwerpunkten und -perspektiven bieten Ihnen die umfassenden Kompetenzen, um Ihre individuellen Fragen und Anliegen zu bearbeiten: Ihre Organisation betreffend, wie Ihre persönliche Reaktion und Kommunikation in Konfliktsituationen.

Die Zielgruppe

Chefs- und Chefinnen, Personalverantwortliche und Betriebsräte, Führungskräfte, die zu einer betrieblichen Konfliktkultur beitragen wollen.

Die Methoden

Vortrag und Diskussion, Gruppenarbeiten mit Präsentationen, Einzelarbeiten zum Erkennen der eigenen Konfliktverhaltensmuster, strukturelle Analysen von Konfliktsituationen.

Ihre Trainerinnen



Regina Michalik: Führungskräftecoach und Mediatorin, Diplom-Psychologin

Arbeitsschwerpunkt: Organisationsberatung, Organisationsentwicklung

Kommunikationstrainerin und Mediatorin, Diplom-Pädagogin: **Silke Krawetzke**

Arbeitsschwerpunkt/Spezialisierung:

Persönlichkeitsentwicklung, Teamentwicklung



Ort: Hotel Paestana, Berlin-Mitte,

nächster Termin: 17./18.10. 2013, 10-18 bzw. 9-17 Uhr; .

Kosten: 950 Euro + MWSt; für Selbstzahler_innen und NGOs 570 Euro + MWSt.

Anmeldung und Information: siehe unten

Für Firmen:

Sie wollen das Seminar passgenau auf Ihre Situation im Unternehmen ausrichten und gleich mehrere TeilnehmerInnen senden? Sprechen Sie uns an! Inhouse-Angebote sind möglich.

Für Einzelkunden:

Sie möchten, dass wir noch individueller auf Ihre Situation eingehen können? Zum Beispiel im Rahmen eines Coachings? Sprechen Sie uns an. Wir klären im Gespräch, was für Sie genau passt.

Sie möchten von uns angerufen werden?

Schreiben Sie uns eine kurze Mail, wann wir Sie am besten erreichen.